

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 201 «Сибирская сказка»
660062, г. Красноярск, ул. Крупской, 22 «а» т. 247-79-73
e-mail: mbdou201krsk@yandex.ru

СОГЛАСОВАНО:
Протокол заседания Общего собрания трудового
коллектива
МБДОУ № 201 «Сибирская сказка»
№ 4/15.05.18/18



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ № 201
«Сибирская сказка»
Пацкевич Т.В.
Приказ № 4/17 от 28.05.18

ПОЛОЖЕНИЕ
о конфликтной комиссии
муниципального бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
МБДОУ №201 «Сибирская сказка»

- 1.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии.
- 1.2. Принимать участие в работе комиссии по рассмотрению жалоб.
- 1.3. Обязаны присутствовать в случае конфликтной ситуации. При невозможности присутствия уведомить об этом заведующую ДОУ.
- 1.4. Принимать участие во всех заседаниях комиссии.
- 1.5. Принимать участие в работе комиссии по рассмотрению жалоб.
- 1.6. Принимать участие в работе комиссии по рассмотрению жалоб.
- 1.7. Принимать участие в работе комиссии по рассмотрению жалоб.
- 1.8. Принимать участие в работе комиссии по рассмотрению жалоб.
- 1.9. Принимать участие в работе комиссии по рассмотрению жалоб.
- 1.10. Принимать участие в работе комиссии по рассмотрению жалоб.

1. Общие положения

- 1.1. Конфликтная комиссия трудового коллектива муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения МБДОУ № №201 «Сибирская сказка» создается для решения спорных вопросов.
- 1.2. Конфликтная комиссия в составе из 5 человек формируется из числа работников Учреждения: 2 человека избираются общим собранием трудового коллектива, кроме того, в состав комиссии входит председатель профсоюзного комитета. Назначение членов комиссии и председателя комиссии оформляется приказом по Учреждению заведующим детского сада по факту возникновения конфликтной ситуации.
- 1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Трудовым кодексом РФ, Законом РФ «Об образовании РФ».
- 1.4. Комиссия работает по мере поступления письменного заявления и может рассматривать вопросы, связанные с трудовыми спорами.

2. Права конфликтной комиссии

- 2.1. Принимать к рассмотрению письменное заявление любого работника Учреждения по регламентированным вопросам.
- 2.2. Принимать решения по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции. Решение принимается в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления, срок может быть продлен по договоренности с заявителем. Решение принимается простым большинством голосов.
- 2.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, воспитателя, родителя;
- 2.4. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её компетенции;
- 2.5. Запрашивать дополнительную документацию, материалы, приглашать свидетелей, участников конфликта, независимых экспертов, независимых специалистов на заседание комиссии для проведения полного и всестороннего изучения вопроса;
- 2.6. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение участников образовательного процесса на основании проведенного изучения рассматриваемой ситуации, вопроса для разрешения возникшей конфликтной ситуации;.
- 2.7. Рекомендовать изменения в локальных актах дошкольного образовательного учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав воспитанников.
- 2.8. Разъяснять конфликтующим сторонам их обязанность соблюдения положений законодательных актов, действующих на территории Российской Федерации, положений Устава дошкольного образовательного учреждения, норм и правил, установленных локальными актами дошкольного образовательного учреждения и других положений нормативно-правовых актов, действующих на территории Российской Федерации.

3. Члены конфликтной комиссии обязаны:

- 3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии.
- 3.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений.
- 3.3. Объективно подходить к оценке конфликтной ситуации. При принятии решения руководствоваться нормативными документами.
- 3.4. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием.
- 3.5. Принимать своевременно решение в установленные сроки (в 10-х дневный срок), если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления (но не более 30 дней).
- 3.6. Давать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме в соответствии с их пожеланием.

4. Организация деятельности конфликтной комиссии

- 4.1. Заявления в конфликтную комиссию принимаются секретарем конфликтной комиссии и регистрируются в отдельном журнале датой подачи заявления.
- 4.2. Конфликтная комиссия собирается не позже следующего дня после подачи заявления для обсуждения вопроса. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.
- 4.3. На заседание комиссии при необходимости могут быть приглашены обе или одна стороны конфликтной ситуации.
- 4.4. Решение по рассматриваемому вопросу доводит до заявителя председатель конфликтной комиссии или секретарь в устной или письменной форме. Заявитель расписывается в журнале регистрации в получении решения по его заявлению. Журнал регистрации заявлений в конфликтную комиссию должен быть пронумерован и храниться у председателя конфликтной комиссии (приложение № 1).
- 4.5. Протоколы заседаний конфликтной комиссии нумеруются с начала работы комиссии.
- 4.6. Протоколы заседаний конфликтной комиссии, заявления, журнал регистрации заявлений сдаются вместе с отчетом конфликтной комиссии заведующему ДОУ и хранятся 3 года.

МБДОУ № 201 «Сибирская сказка»

**ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВЛЕНИЙ
в конфликтную комиссию
МБДОУ № 201
«Сибирская сказка»**

